

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Инсарская детская школа искусств»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Проанализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие. Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех информационных дефицитов. Проводить информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающихся) и педагогическим сообществом.	01.06.2024 г.	Ватолина М. В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов	в течение года	Ватолина М. В., директор		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Повышение уровня образовательных услуг путем обучения преподавателей работе с инвалидами и лицами с ОВЗ, потенциальными получателями услуг	в течение года	Ватолина М. В., директор		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса (с дополнительной разъяснительной информацией по пункту)	до 01 июня 2024 г.	Ватолина М. В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор
МБУДО «Инсарская ДШИ»



М. В. Ватолина